Manager à distance, en environnement matriciel ou en transversal

Objectifs du module

Comprendre les différents rôles en environnement matriciel
Identifier les freins et les leviers d'action dans l'organisation
S'approprier la fonction de manager transversal ou fonctionnel : mode d'emploi au quotidien
Influencer sans responsabilité hiérarchique : agir sur les leviers de l'autorité informelle

Programme détaillé

Jour 1 : Manager en transverse : clarté & influence

Matin :
Préciser les règles du jeu, clarifier les responsabilités, les marges de manœuvre

Brainstorming : problèmes rencontrés & bonnes pratiques
Les différentes formes de pouvoir
Légitimité et attributions implicites et explicites
Missions et objectifs : manager régional & manager fonctionnel : qui est responsable de quoi ?
Identifier tous les acteurs, leurs rôles, les niveaux de relation : Droits et devoirs
Cartographie des attentes réciproques dans son environnement

Après midi :
Communiquer pour mobiliser : les comportements assertifs efficaces

Comprendre son style de leadership et évaluer son influence
Les différentes façons de renforcer sa crédibilité
Faire passer ses idées avec conviction, obtenir l'adhésion et le soutien d'autrui
Les conditions d'une bonne circulation de l'information
Réseau formel & informel : les clés pour favoriser la coopération
Gagner l'adhésion dans des situations difficiles :
- Qui sont vos alliés ? Comment utiliser leur soutien ?
- Comment neutraliser l'impact des opposants, les associer?
- Valeur perçue, Coût perçu, Risque perçu
- Les pièges et les non dits

Jour 2 : Mode d'emploi au quotidien

Matin :
Responsabiliser les collaborateurs, contrôler les résultats, piloter les compétences

Fonctionnel ou hiérarchique R&R au quotidien (objectifs, plans d'action, suivi, primes, sanctions, entretiens …)
Du bon dosage entre le management à distance et l'accompagnement terrain
Comment induire la transparence et le feed back ?
Mettre en place un reporting efficace & organiser le partage d'informations vers le haut et vers le bas (PI PA PD)
Les différents types de réunions relatives au management transversal : Zoom sur les entretiens individuels.
Piloter les compétences dans un fonctionnement matriciel.
Soutenir & faire progresser les équipes sollicitées par plusieurs managers

Après midi :
Gestion des dérives : points de vue croisés

Atelier « j'ai deux chefs » : mise en pratique sur 3 étapes clés
Comprendre les résistances et les besoins
Identifier et gérer les comportements refuges et inefficaces, les personnalités difficiles
Du bon degré entre la confiance & la méfiance : Encourager les comportements responsables et coopératifs
Synthèse des plans d'action personnels du module
Engagements collectifs et règles communes